

**COMUNICADO: Sistemas fiscais ISSWeb e NF-e encontram-se restabelecidos e em pleno funcionamento**

**Setor de Auditoria Tributária acompanhou as instabilidades, notificou formalmente a empresa responsável por meio do Ofício nº 4.786/2026 e confirma a normalização dos serviços.**

**Chapadão do Sul – MS, 2 de julho de 2026** – A Prefeitura Municipal, por meio do Setor de Auditoria Tributária, comunica a todos os contribuintes, empresários e profissionais da contabilidade que os sistemas **ISSWeb**, emissão de **NF-e** e o sistema **SIA** encontram-se **em pleno funcionamento** e com todas as suas operações normalizadas.

### **Transparência e Histórico das Ações**

O Setor de Auditoria Tributária esclarece que, assim que tomou conhecimento das primeiras inconsistências e falhas de acesso relatadas pelos usuários na terça-feira (30/06), entrou imediatamente em contato com o suporte técnico da empresa Fiorilli (RCM Informática). Naquela data, a prestadora chegou a comunicar que o sistema havia sido restabelecido; no entanto, o ambiente voltou a apresentar diversas quedas seguidas ao longo da semana.

Essas oscilações sucessivas geraram instabilidades severas, impossibilitando temporariamente a emissão regular de notas fiscais, a conferência de escrituração de lotes e a geração de guias de recolhimento do ISS.

### **Notificação Formal**

Diante da gravidade da situação e do impacto direto na rotina dos contribuintes locais, o Setor de Auditoria Tributária agiu prontamente para defender o fluxo fiscal do município e os direitos dos cidadãos, **notificando formalmente a empresa responsável através do Ofício nº 4.786/2026**. No documento, foram exigidas correções estruturais nos motores de cálculo, nos validadores de importação do Ambiente Nacional e na estabilidade dos servidores de login.

Após a formalização e a cobrança técnica rigorosa exercida pelo setor, a equipe de engenharia da empresa realizou as devidas correções e o sistema foi completamente estabilizado.

A Auditoria Tributária agradece a compreensão e a paciência de todos os contribuintes e reforça que permanece monitorando a plataforma de forma contínua para garantir a manutenção da estabilidade do serviço.

**Alisson Lemos Melo**  
**Auditor da Fazenda Municipal**